



## Protocolo de seguridad e higiene COVID-19

Santiago de Compostela a 23 de junio de 2020

### Tu seguridad y bienestar es lo primero

En Inferniño Apartments queremos que vuelvas a viajar y a disfrutar de un merecido tiempo de descanso fuera de casa.

Por eso, hemos extremado las medidas de seguridad e higiene en todos nuestros apartamentos.

Queremos que en nuestros apartamentos te sientas seguro, que vuelvas a viajar con la confianza de antes. Aunque las formas hayan cambiado, en Inferniño trabajamos para que la experiencia de nuestros clientes siga siendo igual de satisfactoria.

Además de cumplir las pautas de higiene de costumbre y los consejos de salud pública, siguiendo los consejos de los expertos en prevención y actuación contra infecciones virales, hemos organizado un “Equipo de Gestión de Crisis”.

#### 1. Empleados y colaboradores:

- Hemos reforzado las medidas de seguridad e higiene en todas las áreas de trabajo, así como en las zonas comunes. Tras cada turno se desinfectarán todas las áreas de trabajo a las que tienen acceso nuestros empleados.
- El uso de mascarillas y guantes será obligatorio y se dispondrán elementos de prevención en las zonas de trabajo que tengan mayor exposición al público, así como en las áreas más críticas.
- Se tomará la temperatura de los empleados antes de cada turno.

#### 2. Área de recepción:

- A ser posible y durante el periodo inicial, haremos el check-in y el check-out en modalidad no presencial para evitar el contacto directo.
  - Días antes de su llegada el cliente recibirá todas las indicaciones necesarias para su estancia.
  - Efectuará el pago facilitándonos los datos de su tarjeta de crédito o mediante transferencia bancaria.
  - Si fuera necesario hacerlo presencial, nuestro personal respetará la distancia de seguridad con el cliente y habrá disponibles en la recepción gel hidroalcohólico y mascarillas.
- Se priorizará el pago con tarjeta u otros métodos electrónicos en la medida de lo posible
- Reducción de los elementos de cartelería, que estarán disponibles bajo demanda del cliente.
- Durante el check-in se tomará la temperatura a todos los clientes con termómetro óptico.
- Se mantendrá una limpieza y desinfección frecuente de todas las superficies con productos específicos.
- Todas las tarjetas de las habitaciones se desinfectarán después de su uso.
- Nuestro equipo de recepción dispone de los teléfonos de los servicios sanitarios de su zona por si cualquier huésped pudiera necesitarlos.
- Para salvaguardar la seguridad del resto de huéspedes y empleados, las recepciones tienen a su disposición un protocolo de atención a clientes que pudieran ser sospechosos de tener cualquier necesidad médica, especialmente si se detecta que pudiera ser una enfermedad vírico-infecciosa.



## Protocolo de seguridad e higiene COVID-19

Santiago de Compostela a 23 de junio de 2020

### 3. Zonas comunes (interiores y exteriores):

- Se extremarán las medidas de limpieza e higiene en todas las zonas comunes tanto interiores como exteriores, todos los días.
- En todos los espacios se limitará el aforo para asegurar las normas de distanciamiento social.

### 4. Apartamentos:

- Se han extremado los protocolos de limpieza de las habitaciones y apartamentos tras la salida de cualquier huésped, siguiendo las recomendaciones de la OMS y de las autoridades sanitarias, haciendo hincapié en aquellos elementos susceptibles de contagio como superficies de muebles, mandos a distancia, pomos de puertas, lavabos, interruptores, etc. que serán limpiados con productos homologados por las autoridades sanitarias.
- El lavado de vajilla se hará con todas las garantías de limpieza posibles para evitar posibles contagios tanto del personal de limpieza como de futuros clientes.
- Si el cliente lo prefiriera, en su alojamiento sustituimos el menaje de vidrio (vasos y cubiertos) por plásticos desechables (con posible coste adicional).
- Con las empresas de limpieza y lavandería se han establecido estrictos protocolos para garantizar una barrera sanitaria. En el protocolo de recogida de ropa se define un recorrido para el transporte de la ropa sucia desde su punto de producción hasta la lavandería, estableciendo específicamente el circuito para evitar en lo posible el cruce de líneas de ropa sucia y limpia.
- El personal de limpieza ha sido ampliamente formado en los protocolos de prevención y están dotados de equipos de protección individual para garantizar su seguridad.
- Se eliminará la ropa de segunda dotación (mantas, almohadas, etc.) y las perchas de la habitación serán debidamente desinfectadas.
- La cartelería de la habitación se ha minimizado para evitar riesgo de contagio.
- Los elementos decorativos no indispensables se retirarán de las habitaciones para minimizar el riesgo de contagio.
- Al entrar en una habitación, se hará ventilación mientras dure la limpieza.

Firmado por la dirección de Inferniño Apartments:



**PANORÁMICA  
GESTIÓN**

PANORÁMICA GESTIÓN, S.L.  
CIF: B-70583877  
Paseo Marcial Vilamoz Varela  
1ºD - Bajo, 15703  
Santiago de Compostela